

# Conditions générales

## 1. Généralités

Les « Conditions générales de NOVI group et de sa marque AWEC » (« CG ») sont valables pour autant qu'il n'existe aucune réglementation divergente applicable à une prestation particulière ou à un groupe de clients particulier.

## 2. Prestations de NOVI group et de sa marque AWEC

### Généralités

Les brochures actualisées ainsi que les sites WEB de NOVI group et de sa marque AWEC (NOVI group pour les produits de NOVI group, et AWEC pour les produits de AWEC fidu, AWEC web et de AWEC immo) fournissent des renseignements sur l'étendue et les conditions d'utilisation spécifiques des diverses prestations de NOVI group et de sa marque AWEC. Pour assurer ses prestations, NOVI group peut faire appel à des tiers. NOVI group est habilité à suspendre en tout temps et sans indemnisation la fourniture d'une prestation, moyennant, dans la mesure du possible, une annonce préalable appropriée.

### Le « Webmastering »

Cf. « Conditions générales WEB », en supplément des présentes conditions.

### La Comptabilité/Fiduciaire

Cf. « Code Civil Suisse (CCS) » et « Codes des Obligations (CO) », en supplément des présentes conditions.

### L'Immobilier

Cf. « Code Civil Suisse (CCS) » et « Codes des Obligations (CO) », en supplément des présentes conditions.

## 3. Prestations du client

### Paiement

Le client est responsable du paiement dans les délais fixés correspondant aux prestations réalisées.

### Mots de passe, etc

Le client est tenu de conserver en sécurité ses mots de passe, ses codes d'identification, ses données login, etc. et de les rendre inaccessibles à des tiers.

### Données client, adresse e-mail

Le client s'engage à informer NOVI group sur ses adresses e-mail, contractuelle et de facturation actuelles. NOVI group peut envoyer au client, de manière juridiquement valable, des informations pertinentes dans le cadre du contrat (p. ex. factures, rappels, modifications de produits ou des CG, informations d'exploitation telles que travaux de maintenance, etc.) par la poste, à la dernière adresse e-mail que ce dernier lui a fournie ou par tout autre canal de communication électronique.

## Utilisation conforme à la loi et au contrat

Les prestations fournies aux clients privés sont prévues exclusivement pour une utilisation privée usuelle. Pour les clients commerciaux, elles sont prévues exclusivement pour une utilisation commerciale usuelle. Elles ne peuvent être employées pour des utilisations spéciales que sur autorisation écrite de NOVI group. Le client est responsable d'une utilisation des prestations conforme à la loi et au contrat. Sont notamment considérés comme contraires à la loi ou au contrat, les faits suivants :

- Publicité de masse déloyale (spams)
- Harcèlement et dérangement de tiers
- Hacking (tentatives d'intrusion, etc.), espionnage des autres utilisateurs d'Internet ou récupération de leurs données ainsi que les agressions par falsification (phishing)
- Transmettre ou fournir l'accès à des contenus illicites
- Fraude fiscale et tous les actes qui s'y rapportent

S'il existe des signes d'une utilisation non conforme à la loi ou au contrat, NOVI group se réserve le droit d'entamer une dénonciation auprès des autorités compétentes.

## Responsabilité quant au contenu

Le client est responsable du contenu des informations (langue, données sous toutes les formes) qu'il fait transmettre ou exploiter par NOVI group ou qu'il rend éventuellement accessible à des tiers.

## **4. Prix**

### Généralités

Les prix et redevances (p. ex. frais administratifs, de traitement et de service) actuellement en vigueur et disponibles sur demande par email à [contact@novi-group.ch](mailto:contact@novi-group.ch) font foi.

### Début de l'obligation de paiement et blocage

En règle générale, l'obligation de paiement débute à la signature d'un devis ou d'une convention. Même durant un éventuel blocage d'une prestation, les montants fixés par contrat seront facturés au client. Sous réserve d'autres directives, NOVI group se permet de facturer en sus une taxe pour le blocage et le déblocage.

## **5. Abus**

Lorsque l'utilisation s'écarte considérablement d'une utilisation usuelle (voir la rubrique 3), ou lorsqu'il y a des signes d'un comportement contraire à la loi ou au contrat, NOVI group est en droit d'exiger du client une utilisation conforme à la loi et au contrat, de modifier, limiter ou interrompre la prestation sans préavis et sans dommages et intérêts, de résilier le contrat sans préavis et sans dédommagement, et le cas échéant, de demander des dommages et intérêts, ainsi que la prise en compte des exigences émanant de tiers. Cela s'applique également si le client fournit des indications erronées ou incomplètes lors de la signature du contrat ou de la commande.

## **6. Documents et conditions de paiement**

### **Prépondérance des langues des documents**

Il peut arriver que nous établissions des documents en une autre langue (allemand, anglais, etc...) que le français (langue principale) afin d'améliorer le contact avec le client. Néanmoins, si une erreur/un problème de traduction advient sur les documents non-établis en français, rendant ainsi le document erroné ou incompréhensible, la version française prime d'office.

Le client recevant un document en une langue autre que le français peut nous demander par email à [contact@novi-group.ch](mailto:contact@novi-group.ch) la version française du même document.

### **Devis, offres et conventions à la clientèle**

Nous fournissons, de manière générale, un devis ou une offre pour tous les travaux demandés, avec des prix actualisés. Ainsi et afin qu'un travail ne puisse débuter sur la base d'un devis ou d'une offre, ladite proposition doit demeurer signée par la partie demanderesse. Pour tous travaux de comptabilité/fiduciaire, une convention est rédigée entre les 2 partis.

### **Factures**

NOVI group établit les factures sur la base de ses enregistrements. Le montant de la facture doit être acquitté au plus tard à la date d'échéance figurant sur cette dernière. Si aucune date d'échéance n'est indiquée, celle-ci se calcule en comptant 20 jours à partir de la date d'établissement de la facture. Le client peut émettre des réclamations sur les factures et leurs positions dans les 10 jours suivant leur établissement. Au-delà de ce délai, les factures sont considérées comme acceptées. Si les réclamations ne concernent qu'un montant partiel de la facture, NOVI group peut alors exiger que la partie de la facture non concernée par la réclamation soit payée dans les délais. Avec la fin du contrat, tous les montants encore dus, deviennent exigibles.

### **Rabais, remise ou escompte**

Si aucun rabais, aucune remise ou aucun escompte n'est octroyé sur la facture, c'est qu'une décision préalable a été réfléchi. Il n'est pas utile d'insister sur l'attribution d'une bonification sans juste motif. Nous demeurons les seuls et uniques prestataires autorisés à offrir une défalcation sur un produit fourni. Nous nous réservons le droit de réclamer le solde d'un service ou d'une prestation fournie en cas d'octroi personnel d'une réduction/d'un arrondissement du montant ouvert sans que notre consentement écrit ait été au préalable donné.

### **Retard de paiement**

Si le client n'a pas intégralement payé sa facture à la date d'échéance ou s'il n'a pas fait opposition par écrit et de manière justifiée à cette facture, il est alors considéré comme étant en retard de paiement et NOVI group peut alors, autant que la loi le permet, interrompre la fourniture de toutes les prestations de services, prendre d'autres mesures pour éviter toute aggravation du préjudice et/ou résilier le contrat sans préavis et sans dédommagement. Le client prend à sa charge la totalité des frais qui sont supportés par NOVI group du fait du retard de paiement. En particulier le client est redevable à NOVI group d'un intérêt de retard d'un montant de 5 % ainsi que des frais de rappel d'un montant de CHF 20.– par rappel. NOVI group peut à tout moment faire appel à des tiers pour l'encaissement. A cet égard, le client doit payer des redevances minimales directement au tiers impliqué et le dédommager en outre pour son temps et ses dépenses individuelles consacrés à l'encaissement.

## Acompte ou dépôt de garantie

Lorsque NOVI group a des doutes concernant le respect des conditions de paiement conformément au contrat ou lorsque le recouvrement des prestations s'avère difficile, NOVI group peut exiger le paiement par avance ou le paiement d'une garantie. Si le client n'assure pas ces paiements, NOVI group peut alors prendre les mêmes mesures que celles appliquées pour les retards de paiement.

## **7. Protection des données**

### Vos données personnelles/entreprise

Comme expliqué dans les mentions légales, NOVI group collecte des données sur vous par le biais de ses services. Les données collectées sont anonymes et sont protégées. NOVI group attache une grande importance à votre vie privée.

Vos données sont sauvegardées sur les serveurs de notre hébergeur. Les données peuvent circuler hors de l'Europe. Vous acceptez un transfert de données possibles hors de la Suisse et hors de l'Europe. Consultez nos mentions légales pour en apprendre plus sur les informations de notre hébergeur.

De plus, en vous adressant à nos services et/ou nos prestations, vous acceptez de recevoir nos sondages par voie électronique ou postale. Aussi, vous acceptez d'y répondre au plus proche de votre conviction et de la réalité. Ces sondages nous permettent d'apporter des améliorations positives dans le traitement des dossiers, de parfaire le contact avec la clientèle, d'effectuer des modifications dans notre structure, etc... dans un but de vous satisfaire.

Toutes les données transmises via nos investigations seront traitées de manière confidentielle et confondues parmi toutes celles reçues. Nous nous engageons à ne jamais publier ou revendre quelconque information en relation avec nos enquêtes. Elles demeureront à une utilisation interne uniquement.

Aussi, dans l'éventualité où nous vous fournissons un site internet, vous nous autorisez à vous mentionner sur le site WEB de NOVI group et de sa marque AWEC (AWEC fidu, AWEC web et AWEC immo) à des fins de démonstrations clientèle.

Pour obtenir un export ou une suppression de vos données, veuillez nous contacter par email à [contact@novi-group.ch](mailto:contact@novi-group.ch).

## **8. Politique et confidentialité**

### Nos données et informations

Nous nous efforçons de maintenir toutes les informations affichées sur nos services (offres, factures, site internet, etc...) à jour. Il n'est cependant pas innocent qu'une inexactitude puisse paraître. Si telle est le cas, nous vous remercions par avance de nous en informer.

Vous n'êtes pas autorisés à retranscrire quelconques informations ou ligne graphique de NOVI group ou de sa marque AWEC (AWEC fidu, AWEC web et AWEC immo), que ce soit dans le but d'établir un site internet ou des documents similaires, sans détenir une autorisation préalablement écrite et signée de NOVI group, pour autant que ces dernières soient protégées.

## Notre site internet

Vous constaterez lors d'un passage sur notre site internet qu'un rappel sous forme de bandeau vous demande l'acceptation de nos conditions générales et l'utilisation de cookies. Nous vous conseillons vivement de les accepter.

Toutefois, nous vous remémorons qu'une simple visite sur notre site internet considère une acceptation et une lecture de nos conditions.

Il n'est pas anormal que nous devions, dans certains cas, intervenir sur nos infrastructures à des fins de résolutions de problèmes techniques, ou encore à l'apport d'amélioration diverses. Nous nous réservons tous les droits quant à la mise en hors service de nos infrastructures.

## **9. Modifications**

### Modifications des tarifs et des prestations de services

NOVI group se réserve le droit d'adapter à tout moment ses tarifs, ses prestations de services, les conditions particulières et les conditions de l'offre. Les modifications sont portées à la connaissance du client par NOVI group d'une manière appropriée (p. ex. sur la facture ou par e-mail).

### Modification des CG

NOVI group se réserve le droit d'adapter ses CG à tout moment. NOVI group n'est pas tenu d'avertir les clients des mises à jour des conditions. Il est de la responsabilité des clients d'en prendre régulièrement connaissance sur <https://novi-group.ch> et <https://awec.ch>.

## **10. Champs d'applications**

### Conditions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent en supplément de celles de NOVI group ou de sa marque AWEC (AWEC fidu, AWEC web et AWEC immo) disponible sur le site <https://novi-group.ch> et <https://awec.ch>

## **11. For et droit applicable**

À défaut de résolution amiable, le Tribunal de la Gruyère (Fribourg) sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites en relation avec toutes les affaires divergentes.